

COVID-19 MOBILISATION ET CONTRIBUTION

Communication et Connexions Culturel | CEPN

19 OU 20 MAI 2021



Innu-aimun
Langue



Tshishkutamatun
Éducation



Innu-aitun
Culture

QUI SOMMES-NOUS

Organisme régional

Afin de préserver la langue et la culture innues, l'Institut Tshakapesh, dans un contexte d'ouverture sur le monde, dispense aux communautés des services de qualité dans les domaines de la langue, de la culture et de l'éducation pour favoriser la réussite de tous.



QUI EST TSHAKAPESH

Pour les Innus, Tshakapesh est l'un des personnages mythiques à l'origine de la création du monde.

Il démontre qu'à force de courage, de travail et de persévérance, on parvient toujours à vaincre les difficultés.



VALEURS

L'esprit de l'Institut Tshakapesh s'ouvre sur des valeurs humaines que nous partageons tous.

Le maintien des traditions, la fierté culturelle, le respect d'autrui et l'entraide sont des valeurs devant être transmises aux générations futures.



GESTION DE CRISE

Le système de sécurité civile du Québec repose sur un partage clair des responsabilités entre les différents acteurs. Ce système vise la complémentarité et la cohérence des actions en sécurité civile.

Dans tout contexte d'urgence, et tel était avec la COVID-19, il s'avérait plus qu'approprié d'assumer un leadership à titre d'organisme régional ayant un rayonnement auprès des clientèles visées et que nous disposions des ressources pour contribuer, particulièrement en matière de communications et de liaison avec les communautés.

SÉCURITÉ CIVILE DU QUÉBEC

La sécurité civile est une responsabilité partagée

La sécurité civile interpelle tous les acteurs de la société : citoyens; ministères et organismes gouvernementaux; •municipalités; organisations et entreprises de toute nature. Ainsi, entre autres intervenants, les organisations publiques et privées sont appelés à fournir des services d'utilité publique essentiels à la vie ont un rôle clé dans le bien-être et la sécurité de la population; sous la coordination gouvernementale.

SÉCURITÉ CIVILE DU QUÉBEC

La sécurité civile est abordée selon une approche globale et intégrée

L'approche globale et intégrée de la sécurité civile repose sur : l'adoption de mesures couvrant les 4 dimensions de la sécurité civile (prévention, préparation, intervention et rétablissement) et la réalisation d'actions concertées de tous les acteurs à tous les niveaux.

LIEUX ET ACTIVITÉS DE COORDINATION MULTIPLES

Interne; Élus régionaux; Cellule Nation innue;
APNQL; Services Autochtones Canada;

COORDINATION NATIONALE

Participation aux activités quotidiennes de coordination avec le Centre de mesures d'urgence de SAC



MOBILISATION

Du 14 mars au 14 juin 2020, l'Institut Tshakapesh a contribué quotidiennement à la situation de la COVID-19, auprès de la Cellule de la Nation innue, auprès des directions d'écoles des communautés membres. L'Institut a animé quotidiennement, selon un scénario unique, une page Facebook et un microsite partageant les mesures et renseignements des instances gouvernementales et des Premières Nations. En concertation avec différents partenaires, a procédé à la production et à la diffusion de messages ciblés visant la consommation responsable, le respect de la confidentialité, les relations de couples de même que la gestion du stress et les étapes du deuil. Le soutien informatique et la connectivité ont été une préoccupation de tous les jours de même que la veille des médias sociaux ciblant les enjeux et les besoins qui pouvaient en ressortir. Un festival de musique, des ateliers pour la fête des Mères, des rencontres partage pour les Aînés de même qu'une offensive de production de couvre-visages sont quelques-unes des initiatives en soutien aux artistes-artisans de même qu'un respect des préoccupations vécues dans les communautés.



MOBILISATION

Interventions internes

14 MARS 2020

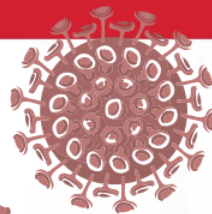
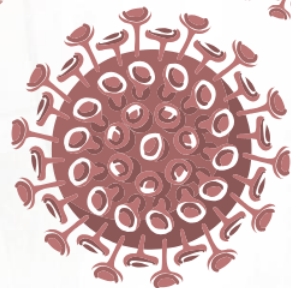
Première rencontre avec le Centre d'urgence de Services aux Autochtones Canada; *rencontres quotidiennes suivront pendant 3 mois.*

16 MARS

Rencontre du Comité de gestion, devenu la Cellule de crise. Plan d'intervention élaboré. Annonce aux employés. Communiqué aux partenaires et aux communautés membres

19 MARS

Ouverture du centre de coordination des mesures d'urgence de l'Institut Tshakapesh



CENTRE DE COORDINATION DES MESURES
D'URGENCE | INSTITUT TSHAKAPESH

MOBILISATION

Interventions internes

TÉLÉTRAVAIL ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Soutien au mandat COVID-19

Gestion des dossiers habituels

Harmonisation des actions

GESTION DES MANDATS DÉCOULANT DE LA
CRISE – Soutien d'une personne ressource
expérimentée en matière de gestion de crise



Apprentissage : un plan d'urgence

MOBILISATION

Interventions clientèles



Innu-aimun
Langue Tshishkutamatun
Innu-aitun Education
culture

AVIS AUX VISITEURS

COVID-19

NOUS NE SOMMES PAS EN MESURE DE
VOUS RECEVOIR COMME À L'HABITUDE.

Pour nous joindre

418 968-4424 | reception@tshakapesh.ca



tshakapesh.ca

MOBILISATION

MANDAT

Soutien aux directions d'école

Soutien informatique et à la connectivité

Soutien aux communications de la Cellule de la Nation innue

Relais de l'information gouvernementale et des instances des Premières Nations via Facebook et le microsite infocovid19 (vivreaurement)



MOBILISATION

LE PLAN DE COMMUNICATION

UNE RÉPONSE EXCEPTIONNELLE À UNE SITUATION EXCEPTIONNELLE

ENJEUX DE COMMUNICATION

- > Soutenir la diffusion de l'information gouvernementale et des instances des Premières Nations
- > Être capable d'harmoniser les communications des différents partenaires
- > Être capable de répondre à la pression situationnelle, et selon médiatique
- > Contribuer à l'atténuation des préoccupations
- > Contribuer aux interventions terrain et aux moyens de communication des partenaires

MOBILISATION

LES ENJEUX | PRÉOCCUPATIONS

- > État de préparation des communautés (PRÉPARATION)
- > Respect des mesures et consignes (PRÉVENTION)
- > Information sur l'état de situation des cas
- > Soutien aux personnes
- > Gestion du stress
- > Soutien aux familles
- > Animation culturelle



MOBILISATION

SOUTIEN AUX COMMUNICATIONS DE
LA CELLULE DE LA NATION INNUE



NATION INNUE

**TSHISHPEUATA TSHITINNU-ASSI
PROTÈGE TA COMMUNAUTÉ**

MOBILISATION

SOUTIEN AUX DIRECTIONS D'ÉCOLE

RETOUR À L'ÉCOLE 2020



TSHETSHI MINUPANIT NE KAU
TSHESHKUTAMATUNANUT !

PRINCIPALES MESURES
POUR UNE RENTRÉE EN
TOUTE SÉCURITÉ


SOUTIEN AUX ÉCOLES
AOÛT 2020



BOITE À
OUTILS



vivreaurement.tshakapesh.ca

Retrouvez-nous sur 


INSTITUT
Tshakapesh

MOBILISATION

SOUTIEN INFORMATIQUE ET À LA CONNECTIVITÉ



MOBILISATION

RELAIS DE L'INFORMATION GOUVERNEMENTALE
ET DES INSTANCES DES PREMIÈRES NATIONS



OBJECTIFS DE COMMUNICATION

- > Faire connaître les mesures et consignes
- > Démontrer la cohérence du message et actions
- > Montrer de l'empathie
- > Partager des propositions d'activités familles et d'animation culturelle
- > Faire connaître la mission de l'Institut Tshakapesh



STRATÉGIE

- > Assurer une présence, diffuser l'information régulièrement et adaptée à l'état de la situation
- > Diffuser de l'information adaptée culturellement
- > Favoriser les communications conjointes
- > Centraliser l'information



MESSAGES CIBLÉS

DÉFINIS SELON LES ENJEUX

DÉCOULANT DES RENCONTRES DE LA CELLULE DE LA NATION INNUE, REGROUPANT LES REPRÉSENTANTS DES COMMUNAUTÉS, LES RESPONSABLES DES COMMUNICATIONS DE MÊME QUE DES EXPERTS – ÉQUIPE MÉDECINS (DR. STANLEY VOLLANT, DR. AMIR KADHIR, ET REPRÉSENTANTS DE LA SANTÉ PUBLIQUE RÉGIONALE), DE MÊME QU'UNE ÉQUIPE PSYSHOSOCIAL, ET D'UNE VEILLE QUOTIDIENNE DES MÉDIAS TRADITIONNELS ET DES MÉDIAS SOCIAUX.



INNU-AITUN – CULTURE INNUE

Adaptation culturelle



CAMPAGNE SPÉCIFIQUE

CONSOMMATION RESPONSABLE

Tu mets toute ta communauté EN DANGER
 Quand tu partages ton matériel de consommation



TSHISHPEUATA TSHITINNU-ASSI PROTÈGE TA COMMUNAUTÉ

La COVID-19 est une maladie contagieuse à laquelle les Innu sont très vulnérables, en particulier les enfants et les personnes âgées. Tu peux l'attraper et la propager si tu touches des objets manipulés par une personne infectée, comme les cigarettes, les pailles, les bouteilles et les seringues.

Protège ta communauté. Ne partage pas ton matériel de consommation avec tes amis. Reste chez toi, lave-toi les mains souvent et, si tu dois absolument sortir, garde une distance d'au moins 2 longueurs de bras avec les autres personnes. Avec ton aide, on va remporter cette bataille.

Pour toute question sur la consommation dans le contexte de la COVID-19, appelle au 1 800 265-2626 (24/7).



**TSHISHPEUATA TSHITINNU-ASSI
 PROTÈGE TA COMMUNAUTÉ**

2 QUÉBEC.CA/CORONAVIRUS 1 800 265 2626

KUSHPANENITAKUAN
 tshitinnu-assi



TSHISHPEUATA TSHITINNU-ASSI PROTÈGE TA COMMUNAUTÉ

La maladie COVID-19 peut-être très contagieuse et, particulièrement, elle est très dangereuse pour les personnes âgées et les enfants. Tu peux l'attraper et la propager si tu touches des objets manipulés par une personne infectée, comme les cigarettes, les pailles, les bouteilles et les seringues.

Protège ta communauté. Ne partage pas ton matériel de consommation avec tes amis. Reste chez toi, lave-toi les mains souvent et, si tu dois absolument sortir, garde une distance d'au moins 2 longueurs de bras avec les autres personnes. Avec ton aide, on va remporter cette bataille.

Pour toute question sur la consommation dans le contexte de la COVID-19, appelle au 1 800 265 2626 (24/7).



**TSHISHPEUATA TSHITINNU-ASSI
 PROTÈGE TA COMMUNAUTÉ**

2 QUÉBEC.CA/CORONAVIRUS 1 800 265 2626

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

SHAPUTUEPANNANU E MINU-NAKATUENIMITISHUNANUT



TSHISHTAPUTITSHEK'



USHTASHTAMUK' ANITE
TSHITUSHKANUAT



ETATU KATAK' TAK' NUASH
KUTUASHT-TATUSHIT/TATUMISHIT



UTASHTAMIKUIAN/MITASHTAMIK'
TSHIKAMUTAK' ANITE E MITSHETINANUT
(EKA TAIKKU NUASH KUTUASHT-TATUSHIT/TATUMISHIT)



EKA SHUKU PAPAMUTEK'
KIE MA AIT TSHETSHI ITUTEIEK'



LIGNE D'INFORMATION : 1 877 644-4545 | [QUEBEC.CA/CORONAVIRUS](https://quebec.ca/coronavirus)

CONTENU ADAPTÉ CULTURELLEMENT

SHAPUTUEPANNANU E MINU-NAKATUENIMITISHUNANUT



? LIGNE D'INFORMATION : 1 877 644-4545 | QUEBEC.CA/CORONAVIRUS

ESHI-ASHUSHKAMATUNANUT



TSHEKUAN TSHE AITINANUT TSHETSHI EKA ASHUSHKAMATUNANUT?



SOURCE : CUISSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

NAKATUENIMITISHU NE UT AKUSHUN KA ASHUSHKAMATSHE!

TSHESHAPUTITSHEK*



LAVE-TOI LES MAINS

ETATU KATAK* TAK* NUASH KUTUASHI-TATUSHIT/TATUMISHIT



GARDE TES DISTANCES

USHTASHAMIK* ANITE TSHITUSHKANUAT



TOUSSE DANS TON COUDE

EKA AUIASHU TSHIN UETSHIT AITAPASHTAIN



LIMITE TES DÉPLACEMENTS

EKA SHURU PARAMUTEK* KIE MA AIT TSHETSHI ITUTIEKUR*



NE PARTAGE PAS D'OBJETS

UTASHITAMIKUJAN/MITASHAMIK* TSHIKAMUTAK* ANITE E MITSHEITMANUT



PORTE UN MASQUE EN PUBLIC

PROTÈGE-TOI CONTRE LE VIRUS!

INNU-AITUN – CULTURE INNUE

STRATÉGIE – RÉALISATIONS



INNU-AIMUN – LANGUE INNUE

Stratégie – Réalisations



ÉDUCATION

Stratégie – Réalisations



ÉDUCATION

Soutien aux familles



RECONNAISSANCE

Activités de reconnaissance, à distance!



AUTREMENT

ÉDUCATION

VIRAGE NUMÉRIQUE

LIAISON CLIENTÈLES

LIAISON PARTENAIRES



Tshinashkumitinan! Merci!

