

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE | SPÉCIALISTE EN INFRASTRUCTURE

| | |
|------------------------------|---|
| STATUT : | Permanent Temps plein |
| LIEU DE TRAVAIL : | Uashat |
| ENTRÉE EN FONCTION : | Le plus tôt possible |
| TRAITEMENT SALARIAL : | Selon les qualifications, les expériences et la politique salariale en vigueur. |

L'Institut Tshakapesh, organisme régional, au service des communautés membres et de la Nation innue, œuvre à la sauvegarde et à la promotion de l'innu-aitun et de l'innu-aimun ; il assure un soutien à la conservation du patrimoine culturel, à l'aménagement linguistique et encourage l'expression artistique. L'Institut Tshakapesh joue un rôle déterminant dans l'éducation, notamment dans la réussite éducative et le développement identitaire de la jeunesse innue.

SOMMAIRE DES RESPONSABILITÉS

Sous la responsabilité du directeur de la Recherche, Développement et Innovation, le titulaire du poste s'assure du fonctionnement des équipements informatiques et du réseau de l'organisation. Il est responsable du support aux usagers dans l'organisation ainsi que dans les écoles membres.

FONCTIONS PRINCIPALES

- › Assister les utilisateurs (personnel de l'Institut et des écoles) dans le fonctionnement de logiciels et d'équipements informatiques par des interventions à distance ou en présentiel.
- › Effectuer l'installation, la mise à jour et la gestion de logiciels ainsi que l'installation et l'entretien d'équipements informatiques.
- › Être responsable du système d'alarme des bureaux de l'IT en collaboration avec l'administrateur du réseau.
- › Identifier les besoins informatiques du personnel de l'IT, recommander et demander des soumissions si nécessaires.
- › Rédiger la documentation sur les programmes à l'intention des utilisateurs (cahiers de procédures et manuels d'opérations).
- › Participer à la résolution de problèmes relatifs aux logiciels par l'étude des causes et l'application des correctifs.
- › Participer à l'installation de mécanismes de sécurité de données informatiques ainsi qu'aux études relatives à la conception et à la mise en place de réseaux.
- › Documenter les diagnostics et solutions apportées dans le système de billetterie de l'équipe.

APTITUDES RECHERCHÉES

- › Excellentes aptitudes pour les relations interpersonnelles, esprit d'équipe, dynamique, capacité d'analyse, polyvalent, structuré, autonome, respectueux et discret.
- › Posséder une capacité d'adaptation et une bonne aptitude à communiquer.

QUALIFICATIONS REQUISES

- › AEC ou DEC en technique de l'informatique ou l'équivalent.
- › Expérience pertinente minimale de cinq ans.
- › Serveur Windows, Active Directory, Microsoft Windows, Suite Microsoft Office, bonne maîtrise des produits Cisco, Fortinet, Virtualisation VM Ware, Hyper V, Office 365 et Veeam backup.
- › Certification ITE ou A+, un atout.
- › Savoir traiter les renseignements et divers dossiers avec la plus haute confidentialité.
- › Ne pas avoir de réticence à voyager en avion et à se déplacer.
- › Permis de conduire valide (Classe 5).

PÉRIODE D'AFFICHAGE

Les candidatures doivent être reçues **au plus tard le 6 décembre 2022 à 16 h 45**. Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae et une lettre de motivation à l'adresse courriel suivante :

Courriel : embauche@tshakapesh.ca

Référence : IT / Technicien en informatique | Spécialiste en infrastructure

Note : L'Institut Tshakapesh communiquera uniquement avec les candidatures répondant au profil recherché.
